

integratie werk

Jaarverslag
2025



Jaarverslag 2025



Stichting Integratiewerk rust nieuwkomers met een niet-Nederlandse achtergrond toe om zich thuis te voelen en te participeren in de samenleving. Integratiewerk doet dit met een integrale aanpak en persoonlijke begeleiding op alle levenssferen. Integratiewerk voert de nieuwe Wet Inburgering uit voor de gemeente Amersfoort. We bieden ondersteuning bij huisvesting, begeleiding bij het inburgertraject, taallessen NT2, een participatietraining in eigen taal en begeleiding naar (vrijwilligers) werk. De leerroutes voor inburgeraars verzorgt Integratiewerk ook voor de regiogemeenten Leusden, Nijkerk en Woudenberg.

Voor de jongeren in de genoemde gemeenten is een leerroute ontwikkeld in samenwerking met MBO-EVA.

In het Vrouw en Kind Centrum, dat activeringstrajecten biedt kunnen vrouwen terecht met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Bij Integratiewerk zijn 31 medewerkers, 46 NT2-docenten en veel vrijwilligers actief. Deze vrijwilligers zijn actief in dankbare rollen als maatschappelijk begeleider om inburgeraars wegwijs te maken in onze samenleving met zijn vele instanties en regelingen en als taalcoach: individueel of als ondersteuner in de taalles.

Jaarlijks wordt een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de cursisten van onze taalschool en we zijn trots op de score 8,6 in het laatste onderzoek 2024-2025.

Colofon

Tekst: Thijs Tomassen Tekstproducties | thijstomassen.nl
Vormgeving: Charlot Luiting Ontwerp | charlotluiting.nl
Fotografie: Rafaël Stomp | heytagmij.nl

Dit jaar hebben er diverse evaluaties plaatsgevonden zoals de kwantitatieve en kwalitatieve monitor van de inburgering en de evaluaties van de Vroege Start (van de inburgering van statushouders die nog in de asielopvang wonen) en van de 'Stap in training'. Regioplan heeft de kwalitatieve monitor uitgevoerd en concludeert: "De Amersfoortse Aanpak van de Wet inburgering 2021 heeft al een goede basis. De inzet van één vaste integratiebegeleider zorgt voor continuïteit, vertrouwen en overzicht binnen het traject. Inburgeraars ervaren hun begeleider als betrokken en behulpzaam, en waarderen de persoonlijke aandacht en bereikbaarheid. De nauwe samenwerking tussen taalschool en integratiebegeleiding binnen Integratiewerk maakt snelle afstemming mogelijk en versterkt de samenhang tussen taalonderwijs en begeleiding. Ook de jongerenroute vormt een krachtig onderdeel van de Amersfoortse aanpak. Het intensieve programma biedt jongeren structuur, ritme en sociale binding, en leidt regelmatig tot doorstroom

naar onderwijs." Tegelijkertijd vloeien uit deze evaluaties ook aanbevelingen voort die Integratiewerk in samenspraak met de gemeenten waarmee we samenwerken oppakt; het zal ertoe leiden dat de effectiviteit van de inburgering van nieuwkomers de komende jaren verder toeneemt.

En tevens is gewerkt aan het verbeteren van de financiële informatievoorziening aan de gemeenten en zijn belangrijke stappen gezet om de organisatie en bedrijfsvoering van Integratiewerk toekomstbestendig te maken.

In dit jaarverslag tonen wij onze prestaties en laten we docenten Chantal Beuse en Netty Vreugdenhil, vrijwilligers Joep ten Brink en Christine van Keulen, en cursisten Alaa Almohamad en Nedal Ismaeil aan het woord die vertellen hoe zij de inburgering bij Integratiewerk ervaren. Ik wens u veel plezier bij dit inkijkje in ons werk.

Bart Fiers,
directeur-bestuurder a.i.



Bart Fiers

Christine van Keulen over haar vrijwilligerswerk als maatschappelijk begeleider:

‘Vorig jaar ging ik met pensioen na mijn laatste baan als juridisch-administratief medewerker bij Slachtofferhulp en had ik ineens veel tijd. En die tijd wilde ik graag in elk geval voor een goed deel nuttig besteden. Vrijwilligerswerk als maatschappelijk begeleider leek mij zowel leuk als zinvol, dus ben ik dat vanaf de zomer gaan doen.’

‘Je kunt je eigenlijk niet voorstellen hoe het is om in een heel ander land te gaan wonen, waar je de taal niet spreekt en waar je de regels niet kent. En waar je dan ook nog allemaal ingewikkelde brieven krijgt waar dingen in staan die je moet doen of waar je recht op hebt. Ik kan in ieder geval een klein stukje van die administratieve rompslomp bij mensen wegnemen en een beetje verlichting bieden, met het idee dat ze zich na verloop van tijd zelf kunnen redden.’

‘Twee dagen per week help ik mensen met allerlei praktische zaken. Denk aan het aanmelden van kinderen op school, het zoeken van

een huisarts, het aanvragen van toeslagen bij de belastingdienst, kwijtscheldingen, noem maar op. Soms is het ook een leuke verrassing, bijvoorbeeld als ik de kinderen van klanten kan aanmelden voor zwemles.’

‘Voldoening haal ik het meest uit het persoonlijke contact. Dat je elkaar echt even begrijpt, ondanks de taalbarrière die soms tot komische situaties leidt. Zo had ik laatst een leuk gesprekje omdat het gesneeuwd had. De kinderen van deze klant hadden heerlijk gespeeld in de sneeuw. Met woorden als ‘koud’ en ‘sneeuwballen’ en wat gebaren kom je dan al een eind, haha.’

**‘Voldoening haal ik
het meest uit de
momenten dat je
elkaar ondanks de
taalbarrière echt
even begrijpt’**

Christine van Keulen

Nijkerkse cursist Nedal Ismaeil over
het leren van de taal in de B-route:

‘Ik kan me goed herinneren hoe ik precies een jaar geleden begon met taallessen bij Integratiewerk. Ik kon niet in het Nederlands spreken, schrijven en lezen. Nu begrijp ik zeker tachtig procent en dat neemt elke keer toe als ik hier les krijg. Nu praat ik bijvoorbeeld ook Nederlands als ik boodschappen ga doen, de buurman tegenkom of eropuit ga met mijn ‘buddy’ van de organisatie Buddy to Buddy. Als ik een woord niet weet, zoek ik het op en spreek ik het vervolgens hardop uit.’

‘Dat geeft mij een goed gevoel, ik ben blij dat ik steeds een beetje beter Nederlands kan. De docenten en vrijwilligers bij Integratiewerk helpen mij daar heel goed bij. Ze zijn leuk, aardig en praten langzaam, zodat ik de taal stap voor stap kan leren. Ook met mijn mede-cursisten praat ik Nederlands. Dat is niet altijd makkelijk, maar ik zeg altijd: proberen, proberen, proberen! Want op die manier gaat het steeds een beetje beter.’

**‘Het geeft mij
een goed gevoel
dat ik steeds een
beetje beter
Nederlands kan’**

‘Hoe ik naar de toekomst kijk? Ik ben heel blij dat mijn vrouw en vier kinderen nu ook hier zijn. Ik wil mijn Nederlands verder verbeteren en uiteindelijk aan de slag als loodgieter. Dat was ik ook in Syrië. Het liefst begin ik een eigen bedrijf. En verder wil ik lekker actief blijven. Ik hou van zwemmen, wandelen, fietsen, fitness en tafeltennis. Dat houdt me gezond en sterk.’

Nedal Ismaeil

Joep ten Brink over zijn vrijwilligerswerk als taalcoach:

‘Bijna mijn hele loopbaan heb ik in het bedrijfsleven gewerkt. De laatste jaren heb ik mijn kennis doorgegeven aan hbo-studenten van de opleiding commerciële economie. Ook nu ik met pensioen ben – ik noem mezelf ‘tijdsmiljonair’ – wil ik niet alleen mijn eigen geluk najagen, maar ook mijn steentje bijdragen aan het welzijn van anderen.’

‘Samen met mijn vrouw heb ik gereageerd op een advertentie van Integratiewerk. Taalcoach, dat leek ons wel wat. Ik heb iets met taal en het is een activiteit die maatschappelijke relevantie heeft, want taal is cruciaal voor mensen die willen integreren.’

‘Als taalcoach ben ik de assistent van de docent. Momenteel in de Z-route, waar we mensen lesgeven die weinig scholing hebben gekregen. Sommige cursisten hebben meer aandacht nodig dan andere, die neem ik apart om extra uitleg te geven en te oefenen op de uitspraak.’

‘We zijn nu bijvoorbeeld bezig met de letters ‘p’, ‘b’ en ‘d’. Die zijn heel moeilijk als je dat niet met de paplepel ingegoten krijgt. Dat realiseer je je pas als je er als taalcoach tegenover zit. Als je vervolgens merkt dat je feedback helpt in het leerproces van cursisten en ze zeggen ook nog ‘dank je wel’, dan geeft dat voldoening.’

‘Ook al is het een druppel op de gloeiende plaat, het voelt toch betekenisvol dat ik eraan kan bijdragen dat mensen integreren. Daarnaast help ik graag met het creëren van een prettige sfeer tijdens de les. De cursisten zitten drie keer per week te bikkelen, dat is niet niks. Dan moet het vooral ook leuk zijn om samen te leren.’

‘Ik wil niet alleen mijn eigen geluk najagen, maar ook mijn steentje bijdragen aan het welzijn van anderen’



Joep ten Brink

Cursist Alaa Almohamad over het leren van de taal in de Z-route:

‘Toen ik vier jaar geleden vanuit Syrië naar Nederland kwam was alles nieuw voor me. Dan is taal de sleutel van alles. Want als je de taal kent, dan begrijp je de mensen en de mensen begrijpen jou. En dan is het veel makkelijker om mee te doen in de samenleving en om te gaan werken.’

‘Het is dan ook heel fijn dat ik een paar jaar taalles krijg in de Z-route bij Integratiewerk. De docenten geven mij veel informatie en uitleg. Ze praten langzaam en maken alles duidelijk. Ik ben heel blij met de docenten en de vrijwilligers die helpen. Eerlijk, ze zijn echt aardig en grappig. Soms gaan we samen lezen, schrijven of we doen spelletjes waarbij we moeten praten. We lachen veel samen en eten soms ook met elkaar, de mensen hier voelen als familie.’

‘Ik ben bijna klaar met taalles bij Integratiewerk. Daarna ga ik de opleiding zorg en welzijn doen. Vroeger droomde ik van een leven als acteur. Ik vind alles met video leuk en doe veel vrijwilligerswerk om te leren. Iets met vliegtuigen lijkt me ook geweldig, want ik hou van reizen. Maar ik ben ook sociaal en hou van contact met mensen, dus dan past deze opleiding goed bij mij. Met mensen werken, dat lijkt me mooi!’

‘In de les lachen we veel samen en soms eten we ook met elkaar, de mensen hier voelen als familie’

Alaa Almohamad

Chantal Beuse over haar werk als docent in de Z-route:

‘Al twee jaar werk ik als docent in de Z-route aan de alfabetisering van cursisten. De ‘Z’ staat voor ‘Zelfredzaamheid’; we leren inburgeraars op een laagdrempelige en praktische manier de basis van de Nederlandse taal. Het zijn mensen voor wie leren niet vanzelfsprekend was in hun land van herkomst, dat maakt dit een mooie uitdaging waar ik veel voldoening uit haal.’

‘Het voelt als puur en tastbaar werk. Wat de cursisten leren, passen ze direct in het dagelijks leven toe. Daar halen ze motivatie en zelfvertrouwen uit. Leuk voorbeeld: we hebben laatst drie lessen besteed aan het openbaar vervoer en hoe de 9292-app werkt. Na het weekend kwam een cursist trots vertellen dat hij met de trein was geweest en de app had gebruikt. Hij had dat helemaal zelf gedaan, je ziet zo iemand dan groeien.’

‘Ook mooi: een cursist vertelde dat de zoon van haar buurvrouw ziek was en dat ze per ongeluk ‘gefeliciteerd’

gezegd had. In de les hadden we net het woord ‘beterschap’ geleerd, dus ze is meteen daarna teruggaan om de buurvrouw beterschap te wensen. Dat is toch mooi? Het geeft zoveel zelfvertrouwen dat je iets passends kunt zeggen.’

‘De hulp van vrijwillige taalcoaches in mijn lessen is onmisbaar. Ik heb twaalf cursisten die allemaal in een andere fase van hun proces zitten. Alleen lukt het mij niet om ze elke les te geven wat ze nodig hebben. De taalcoach gaat één-op-één met ze zitten om extra oefeningen te doen. Veel taalcontact is precies wat ze nodig hebben.’

**‘Het voelt puur en
tastbaar: wat de
cursisten leren,
passen ze direct in
het dagelijks leven
toe’**



Chantal Beuse

Netty Vreugdenhil over haar werk als docent in de B-route:

‘Mijn hele leven hou ik al van andere culturen en mensen, dat is mij met de paplepel ingegoten. Ik wilde daar ook iets professioneels mee doen, dus ben ik de opleiding tot NT2-docent gaan volgen. Elf jaar later werk ik nog steeds in die rol voor Integratiewerk. De wereld komt samen in mijn klas en dat vind ik fantastisch. Het is verrijkend om te zien dat al die mensen waar veel over wordt gesproken net zo zijn als jij en ik.’

‘In de B-route streven we ernaar de cursisten op B1-niveau te brengen, zodat ze vervolgens kunnen doorstromen naar een passende opleiding. Ik laat de cursisten veel samenwerken. We zijn nu bijvoorbeeld bezig met het thema vrije tijd en hobby's. Dan laat ik ze daar eerst samen over nadenken en uiteindelijk vertellen ze er meer over voor de klas. Het leuke is: ik leer mijn cursisten dan ook weer beter kennen.’

‘Tijdens de les word ik ondersteund door vrijwillige taalcoaches. Ik kan hun hulp goed gebruiken. Als iemand bijvoorbeeld zinnen maakt met de werkwoorden op de verkeerde plek, gaat de taalcoach daar even mee zitten om te oefenen. De cursisten krijgen de extra aandacht die ze nodig hebben en vinden het nog leuk ook om echt even een Nederlandse gesprekspartner te hebben.’

‘Het voelt goed om nieuwkomers Nederlands te leren. Ik zie ze zelfverzekerder worden. Wat ik heel leuk vind is dat ze samen plezier hebben in het leren en ook buiten de klas met elkaar optrekken. Helemaal mooi is het als ze uiteindelijk een baan krijgen en iets doen wat bij ze past.’

**‘De wereld komt
samen in mijn klas
en dat vind ik
fantastisch’**



Netty Vreugdenhil

Cijfers 2025

		2025	2024
Aantal gehuisveste statushouders Amersfoort		239	158

		2025	2024
Aantal asielmigranten gestart met inburgering			
Amersfoort		162	145
Leusden		35	41
Nijkerk		80	73
Woudenberg		19	9
Bunschoten (jongerenroute BBS-gemeenten)		1	0
Totaal		297	268

		2025	2024
Aantal gezinsmigranten gestart met inburgering			
Amersfoort		104	116
Leusden		7	6
Nijkerk		14	12
Woudenberg		5	2
Totaal		130	136

	2025	2024
Aantal afgeronde Participatieverklaringstrajecten		
Amersfoort	241	191
Leusden	45	27
Nijkerk	64	18
Woudenberg	9	9
Bunschoten (jongerenroute BBS-gemeenten)	1	0
Totaal	360	245

	2025	2024
Aantal jongeren in jongerenroute	28	23
Aantal actieve vrouwen in Vrouw en Kind Centrum	50	43
Aantal gestart met fietslessen	30	37

	2025	2024
Aantal medewerkers (einde jaar)	31	34
Aantal NT2-docenten	46	39
Aantal stagiaires	38	35
Aantal taalvrijwilligers (einde jaar)	102	109
Aantal vrijwillig maatschappelijk begeleiders	10	7



Hardwareweg 5
3821 BL Amersfoort

Telefoon: 033 461 95 20
www.integratiewerk.nl