

## Functieprofiel Spreekuurmedewerker

### Omschrijving

Twee keer per week kunnen nieuwkomers terecht op het spreekuur om vragen te stellen over hun post en financiën, zoals toeslagen en gemeentelijke belastingen. Ook vragen over inburgering of gezinshereniging kunnen zij hier stellen. Eigenlijk over allerlei zaken waar je in het dagelijks leven als nieuwkomer je weg nog in moet vinden. Vind jij het belangrijk om mensen toe te rusten in een wereld van verschil? Bied jij hen graag een luisterend oor of helpende hand? En vind je het leuk om een spreekuur te draaien? Dan zoeken wij jou!

### Wat doe je als vrijwilliger op het inloopspreekuur?

- Je helpt met het aanvragen van bijvoorbeeld kwijschelding of een betalingsregeling.
- Je geeft tekst en uitleg van post.
- Je helpt bij het inschrijven en aanmelden bij instanties.
- Je verwijst indien nodig naar andere organisaties.
- En nog veel meer.....

### Wat bieden wij?

- Een veelzijdige vrijwillige functie.
- Begeleiding op de werkvloer door een coördinator; regelmatig een individueel gesprek en werkoverleg.
- Een vrijwilligersovereenkomst bij NVA Integratiewerk.

### Gevraagde kennis en vaardigheden:

- Minimaal MBO-werk- en denkniveau.
- Je bent mensgericht en hebt inlevingsvermogen.
- Je kunt goed communiceren en samenwerken.
- Je vindt het leuk om met verschillende culturen te werken.
- Je vindt het een uitdaging om zaken uit te zoeken en te verwerken.

### Gevraagde kennis en vaardigheden:

- Computervaardig.
- Geduld.
- Beheersing Nederlandse taal.
- Empathisch.
- Cultuursensitief.
- Eenvoudige administratieve handelingen.

### Werktijden:

Maandag- en woensdagmiddag van 13.30-15.00 uur.

