



Centrum voor integratie en participatie

Jaarverslag NVA 2016

Adequaat inspelen op groot aantal statushouders

Eigen kracht²



Colofon

Teksten: Jeroen van Bijl, Axe media | Portretfotografie: Petra van Schaik
Grafische vormgeving: Charlot Luiting Ontwerp, Amersfoort

In dit jaarverslag vertellen onze klanten wat zij nodig hebben om te integreren en participeren. Vooral het contact met anderen is belangrijk om zich thuis te voelen in een wereld van verschil. Maatschappelijk begeleiders spelen hierin een belangrijke rol. Zij begeleiden de statushouder met de eerste stappen in onze complexe samenleving. Bijvoorbeeld met het regelen van verzekeringen, het zoeken van een school voor de kinderen, het vinden van een tandarts of het uitleggen van de post. Zo stellen maatschappelijk begeleiders de basis van de statushouder veilig, waardoor die zich welkom voelt.

Door de grote asielstroom in het afgelopen jaar hadden gemeenten, en dus ook wij als NVA, een hoge taakstelling. Het aantal statushouders dat werd toegewezen, was vele malen groter dan gebruikelijk. Per half jaar ging het voorheen gemiddeld om ruim 76 statushouders, maar de eerste helft van 2016 meldden zich 239 statushouders. De tweede helft steeg dat getal naar maar liefst 275. Dat legde een grote druk op onze organisatie en daar moesten we adequaat op inspelen. Het team maatschappelijke begeleiding is vergroot met diverse medewerkers, zes vrijwillige begeleiders en zes stagiaires. Bovendien hebben we twee extra medewerkers aangetrokken voor huisvesting van statushouders.

Ondanks het grote aantal statushouders hebben we ons werk kunnen doen binnen het budget dat de overheid ons daarvoor toekent. Enerzijds doordat wij onze organisatie efficiënt hebben ingericht, anderzijds doordat alle medewerkers het werk met passie doen en voor iedere klant maatwerk nastreven.

Dat sluit ook aan op het thema van 2016, namelijk 'Eigen kracht in het kwadraat.' De NVA-manier van werken is: ga zelf aan de slag en voel je verantwoordelijk voor je eigen handelen. Dit hebben we het afgelopen jaar concreet ingevuld. Medewerkers zijn getraind in intercultureel en oplossingsgericht werken. Centraal staat sensitief denken vanuit de ander en oog hebben voor andere gebruiken. Ontdek welke oplossingen eerder hebben gewerkt en pas deze opnieuw toe. Vermijd de valkuil om het even voor de ander op te lossen. Het gaat erom zijn of haar eigen kracht te versterken. Op basis hiervan hebben we tien pijlers vastgesteld die we samenvatten in een handig boekje voor alle NVA-medewerkers.

Tot slot, en dat hebben waarschijnlijk weinig mensen gemerkt, hebben wij de naam van onze stichting aangepast. Die is nu 'NVA centrum voor integratie en participatie'. Een ondertitel die nog scherper ons werk kenschetst.

'Dankzij NVA dikke vrienden geworden'

'Taal helpt ons om te integreren en we zijn ontzettend blij dat NVA ons daarbij wil helpen. Er wonen hier zoveel vriendelijke mensen die het leuk vinden om de ander te helpen. Wij voelen ons hier welkom!' Mazen en Hasan zijn twee negentienjarige jongens die opgroeiden in het Syrische Aleppo, onafhankelijk van elkaar vluchtten naar Nederland, maar dankzij NVA dikke vrienden zijn geworden.

De vaders van Mazen en Hasan waren eerder naar Nederland gevlucht en in respectievelijk 2015 (Mazen) en 2016 (Hasan) werden zij met hun familieleden herenigd. Beide families kwamen via een AZC terecht in Amersfoort. Mazen en zijn familie wonen in Leusden en Hasan woont met zijn ouders en broertjes en zusjes in Hooglanderveen: 'De gemeente verwees ons door naar NVA, die ons heeft geholpen met allerlei praktische zaken. Die begon met de zoektocht naar een geschikt huis.'



Taakstelling

Zowel voor Amersfoort, Leusden als Bunschoten voert NVA de taakstelling uit. In 2016 ging het in Amersfoort om 386, in Leusden om 75 en in Bunschoten om 53 statushouders. In deze aantallen tellen we volwassenen en kinderen mee. Voor Amersfoort en Leusden is de taakstelling grotendeels behaald, in Bunschoten bleef de taakstelling achter door het lage woningaanbod. Twee betaalde medewerkers werken samen om de taakstelling uit te voeren. Zij zoeken, samen met de woningstichtingen, naar woningen en zorgen ervoor dat statushouders een huurcontract tekenen. Zij begeleiden ook bij de aanvraag van een uitkering en inrichtingskrediet. Nadat zij mensen hebben gehuisvest, dragen zij de begeleiding over aan een maatschappelijk begeleider.

Vriendelijk

Het bevalt Hasan en zijn familieleden goed in Hooglanderveen. 'Het is een mooi dorp en we wonen in een rustige straat. De burens zijn vriendelijk en geïnteresseerd. Vooral in het begin hebben ze ons geholpen om de post te lezen.' Ook Mazen woont in een leuke buurt. 'Onze burens zijn aardig en zij hebben ons met van alles geholpen. We hebben maken regelmatig een praatje.'

Brieven lezen

Met een huis waren de families er nog niet, zegt Mazen: 'Wij hadden hier natuurlijk niets. We hebben allerlei spullen gekocht. De meeste meubels kochten we bij de kringloopwinkel, maar de technische dingen, zoals een wasmachine, kochten we nieuw. Dat deden we vooral online en NVA heeft ons daarbij enorm geholpen. De keuze van webshops is hier bijvoorbeeld wel erg groot!' Hasan is blij met de begeleiding door Shedia: 'Ik kreeg regelmatig brieven, maar Nederlands kon ik niet lezen. Dankzij haar uitleg en de taallessen kan ik nu het meeste wel begrijpen.' Mazen knikt bevestigend: 'Ook ik begreep niets van de brieven van de gemeente. Ik ben Shedia erg dankbaar voor haar hulp.'

Vrienden

Door het contact tussen Shedia en Hasan en Mazen merkte zij dat de jongens zich soms wat eenzaam voelden en vrienden misten. Vanaf het moment dat Shedia ze aan elkaar voorstelde, zijn ze onafscheidelijk. 'Het klikte meteen tussen ons', zegt Hasan, 'en sindsdien trekken we veel met elkaar op. We zien elkaar tijdens de inburgeringslessen en in onze vrije tijd zoeken we elkaar op. Dan gaan we gamen of kijken we tv.' Mazen vult hem aan: 'Soms maken we een wandeling of gaan we biljarten in de Poolbar op de Hof. En oh ja, we gaan zo nu en dan een potje bowlen.'

Fiets

Sportief zijn de jongens ook, want ze gaan sowieso overal op de fiets naar toe. Hasan gaat regelmatig naar de sportschool en traint mee met Voetbalvereniging Hooglanderveen. Mazen werkte zich enkele maanden in het zweet in een sportschool, 'maar ik verveelde me daar en voelde me er alleen. Dat is niet mijn ding. Of ik nog iets anders ga doen, weet ik nog niet.'

Voorzieningsfonds



Iedereen heeft recht op een gezinsleven. Dit geldt ook voor asielmigranten met een laag inkomen en die toestemming van de IND hebben om hun gezin naar Nederland te laten komen. Voor de kosten van de vliegtickets kunnen zij een beroep doen op het voorzieningsfonds, dat wordt gevoed door giften van kerken en particulieren. In 2016 zijn zeventien aanvragen van statushouders uit Amersfoort, Bunschoten en Leusden gedaan. Daardoor konden veertien volwassenen en zestien kinderen naar Nederland vliegen.

NVA biedt taallessen in kleine groepen. Afhankelijk van de achtergrond en het opleidings- en taalniveau van de klant kijken we welke cursus het beste aansluit bij de mogelijkheden, wensen en de ambities. Gekwalificeerde en betrokken NT2-docenten geven les op locaties in Amersfoort, Doorn en Zeist. De klanten die bij NVA uitstromen, waarderen de taallessen in een klanttevredenheidsonderzoek met een 8,3. In Doorn zijn 132 klanten gestart met een taal cursus, in Zeist 147 en in Amersfoort 537. Vanwege de grote toename van het aantal cursisten hebben we in Amersfoort een aparte leslocatie gehuurd en voor de locatie Doorn een extra coördinator aangesteld.

Opleiding

In Aleppo hadden Hasan en Mazen al hun middelbare school afgerond, allebei op Havo-niveau. Momenteel bereiden ze zich voor op hun Inburgering- en Staatsexamen. Daarna willen de vrienden naar MBO Amersfoort, waarvoor ze zich al hebben ingeschreven. Mazen en Hasan gaan MBO voor anderstaligen doen. Mazen wil 'uiteindelijk iets met geologie gaan doen'. Hasan wil gaan werken in de dienstverlening. Maar voordat het zover is, willen Hasan en Mazen per se goed Nederlands leren spreken. Hasan: 'Nederland is een prachtig land om te wonen en het systeem is duidelijk. Maar het is wel belangrijk om eerst de taal te leren. Dat is onmisbaar om hier je weg te vinden.'

Taallessen

Gemeentes aan het woord Betrokkenheid en inzet

In 2016 mochten we in de gemeente Leusden veel nieuwe inwoners verwelkomen. Samen willen we bereiken dat zij niet alleen in Leusden wónen, maar ook echt thuis raken in Leusden en hun leven in Nederland kunnen opbouwen. Dat vraagt betrokkenheid van burens, inwoners, vrijwilligers, organisaties en werkgevers én een grote inzet van de statushouders zelf. We zijn blij dat NVA hen ook in het afgelopen drukke jaar met veel betrokkenheid heeft begeleid, juist bij het zetten van die eerste stappen in Nederland. We trekken graag samen met NVA op om te zorgen voor die goede start, zodat onze nieuwe inwoners mee kunnen doen en thuis zijn in Leusden.

Esther Mouissie Beleidsambtenaar,
Gemeente Leusden



'Uiteindelijk wil ik kok worden'

'In Nederland is alles goed georganiseerd, maar ik vind het best lastig om hier mijn weg te vinden. Dankzij Anne-Ruth, mijn contactpersoon bij NVA, lukt het mij om steeds beter in Nederland te integreren.' Dat zegt Merhawit, achttien jaar, die in 2014 in haar eentje vluchtte uit haar geboorteland Eritrea.

Ondanks haar vrolijke uitstraling voelt Merhawit een groot gemis: haar familie woont nog in Eritrea, maar wil erg graag naar Nederland komen. 'Helaas mag dat niet, omdat we eerst sluitend bewijs moeten leveren dát we familie zijn. Samen met NVA en advocaten zijn we hard aan het werk om dat voor elkaar te krijgen.' Die onzekerheid en het verlangen om haar familie weer te zien, maakt het hier wel extra zwaar voor Merhawit.



Taalvrijwilligers vormen een onmisbare schakel in de taalverwerving van anderstaligen. Zij geven persoonlijke aandacht en maken de anderstalige, naast wegwijs in de taal, ook wegwijs in de omgeving. Eind 2016 waren 178 taalvrijwilligers betrokken bij NVA via de taalscholen in Amersfoort, Zeist en Doorn. Zij worden ingezet als taalcoach één-op-één (147), als taalcoach in de les (57) of als taalcoach in de praktijk (14). Daarnaast werkt NVA nauw samen met diverse taalcoachorganisaties in Amersfoort en omgeving. Eind 2016 telden we 44 van dergelijke externe-koppelingen. Cursisten in Bunnik en De Bilt krijgen altijd een taalcoach vanuit de vluchtelingenwerkgroepen. Docenten geven aan een merkbaar verschil in vorderingen te zien als er een taalcoach in beeld is.

Lange reis

Zij kwam in Nederland terecht na een lange reis door diverse Afrikaanse landen. Vanuit Libië stak ze in een boot met vluchtelingen de Middellandse Zee over naar Italië. Uiteindelijk werd Nederland haar eindbestemming. 'Na de eerste opvang in Ter Apel woonde ik drie maanden in een AZC in Almelo, gelukkig samen met andere mensen uit Eritrea. Toen ik een verblijfsdocument kreeg, belandde ik in Amersfoort. Met drie andere Eritrese meisjes woonde ik enige tijd in een flat in de wijk Schuilenburg. Toen ik achttien werd, kreeg ik een appartement aan de Kapelweg toegewezen. Daar woon ik nu op mezelf. Op zich gaat dat goed, maar ik mis mijn familie heel erg!'

Kok worden

Merhawit spreekt al goed Nederlands. Dat leerde ze het afgelopen jaar vooral op school, het Prisma college. 'Komend jaar ga ik naar MBO Amersfoort en ga ik de richting horeca doen. Ik hou enorm van koken en vind het altijd ontzettend leuk om dat voor en met anderen te doen. Uiteindelijk wil ik kok worden. Niet alleen omdat dat bij mij past, maar er zijn ook te weinig vrouwen in dit vak!' Op school heeft Merhawit diverse vriendinnen gemaakt, waar ze veel mee optrekt. 'Samen gaan we vaak shoppen. Ook heb ik een baantje, bij de Burger King. Daar ontmoet ik veel mensen.' Sporten doet ze nog niet, al denkt ze er over om te gaan voetballen. 'In het vluchtelingenkamp in Ethiopië heb ik veel voetbal gespeeld, misschien dat ik dat hier ga doen.'

Taalvrijwilligers



Spreekuur

Drie keer per week kunnen klanten op het spreekuur terecht om vragen te stellen over brieven, rekeningen, formulieren, gezinshereniging of hun verblijfsvergunning. In 2016 bezochten 820 mensen het spreekuur. De meeste vragen (349) gingen over post en formulieren, 202 over financiën, zoals toeslagen en gemeentelijke belastingen, 152 over verblijfsrecht, 64 over inburgering en er waren 53 overige vragen. In totaal verwezen we 99 personen door, waarvan 23 intern, 27 naar Stadsring51, veertien naar de Sociale Dienst en de rest naar overige instanties. Spreekuurmedewerkers vinden het fijn dat mensen in de meeste gevallen tevreden en geholpen de deur uitgaan.



Als mensen vragen hebben over verblijfsrecht weten zij NVA goed te vinden. Dit kan bijvoorbeeld gaan over een aanvraag gezinshereniging van een partner of kind. Maar ook mensen die uitgeprocedeerd zijn en soms al lange tijd illegaal in Nederland verblijven, kloppen bij NVA aan voor hulp of advies. Sommige vragen kunnen in één gesprek worden behandeld, voor complexe zaken starten wij een begeleidingstraject. In 2016 namen we dertien complexe zaken in begeleiding. Daarnaast kreeg een klant, die al lange tijd illegaal in Nederland verblijft, een verblijfsvergunning. Ook werkten we met een uitgeprocedeerde klant toe naar terugkeer naar het land van herkomst.

Andere cultuur

Het bevalt haar goed in Nederland. 'Nederlandse mensen zijn erg lief, ze helpen graag en zijn heel gastvrij. Iedereen is hier zo open. Als Nederlanders iets niet willen, zeggen ze dat ook meteen. Die directe manier ben ik niet gewend. Alles mag hier en soms vind ik het wel iets te vrij. Het is hier een andere cultuur dan waar ik vandaan kom, dus ik moet nog veel leren.'

Verblijfsrecht

Praktische hulp

Gelukkig wordt Merhawit geholpen door Anne-Ruth, haar contactpersoon bij NVA. 'Zij is voor mij erg belangrijk. Wij zijn ongeveer even oud en tussen ons klikt het dan ook hartstikke goed. We praten over van alles en kletsen veel. We hebben het altijd heel gezellig! Anne-Ruth legt me uit wat in dit land normaal is en wat de mogelijkheden zijn. Ook helpt ze me met allerlei praktische dingen, zoals het lezen van brieven en we gaan samen naar de advocaat. Anne-Ruth begeleidt me en helpt me om mijn netwerk te vergroten. Mede dankzij haar lukt het mij om in de Amersfoortse samenleving te integreren.'

Gemeentes aan het woord

Informatie doseren

Vanuit de gemeente Bunschoten vinden we het belangrijk dat statushouders, die net in de gemeente wonen, zich snel thuis voelen. Niet alleen in huis, maar ook in de buurt. Vanaf het moment dat ze een woning krijgen toegewezen, komt er veel op statushouders af. Ze krijgen van verschillende personen veel informatie: van het tekenen van een huurcontract en waar ze hun afval kwijt kunnen tot informatie over het voeren van katten op straat. Het is belangrijk om de communicatie hierover af te stemmen op het belang voor en de behoefte van de statushouder. Natuurlijk staat voorop dat de statushouders snel de taal spreken en weten wat onze normen en waarden zijn. Maar minstens zo belangrijk is om te weten tot hoe laat kinderen in Nederland nog op straat voetballen en hoe wij een BBQ organiseren.

Marloes Beker Beleidsambtenaar,
Gemeente Bunschoten

Maatschappelijke begeleiding



Het team van maatschappelijk begeleiders bestaat uit vrijwilligers en stagiaires. Zij zijn contactpersoon voor statushouders boven de achttien jaar en helpen ze hun weg te vinden en een bestaan op te bouwen in Nederland. Zij geven verder uitleg over de post, ondersteunen bij de contacten met instanties, regelen een huisarts en tandarts en helpen bij het aanmelden van kinderen bij de juiste school. Deze begeleiding is erop gericht mensen zó toe te rusten dat zij in de loop van de tijd zelfstandig dingen oppakken. In 2016 stroomden in Amersfoort 194, in Bunschoten 22 en in Leusden 51 statushouders in.

Rama en Khaled

uit Syrië



'Alles kan en niets is onmogelijk'

'We hebben een boek met ellende, maar dat is dicht en wij kijken vooruit. Wij willen de status van vluchteling achter ons laten, opgroeien als normale mensen en weer een respectabele familie zijn.' Dat is de grote wens van het Syrische echtpaar Khaled (39) en Rama (27) dat samen met hun dochtertje Sham (6) sinds augustus 2016 in Amersfoort woont.

Het gezin vluchtte in 2015 vanuit hun woonplaats Aleppo naar Turkije en verbleef daar in een vluchtelingenkamp. Hun droom was een toekomst in Nederland. Khaled, die werkte in marketing en sales: 'Mijn broer woont hier al langer. Nederland is een mooi land, met slimme mensen, die mooie projecten maken, vooral op het gebied van water. Dat bewonder ik enorm. Nederlanders kunnen veel maken van niets.'



Taalcoaching voor kinderen

Taalcoaching voor kinderen
Bij een aantal kinderen van asielmigranten komt wekelijks een taalcoach thuis langs. De ouders worden hierbij betrokken en krijgen tips en tools om taalachterstand bij hun kinderen te voorkomen. In 2016 begonnen 85 kinderen uit 46 gezinnen met zo'n traject. Dit is ruim boven de afgesproken prestatie. Sinds januari 2016 koppelen we, naast Amersfoort, ook gezinnen in Leusden en Bunschoten. Daar zijn elf (van de bovenstaande 85) kinderen gestart. 51 kinderen hebben in 2016 de taalcoaching afgerond. Een belangrijk extra resultaat van de taalcoaching is dat kinderen zich meer laten zien en assertiever zijn. Scholen bestempelen de ondersteuning van een taalcoach als waardevol.

Toekomst

Een van de belangrijkste redenen om te vluchten, was de toekomst van hun dochtertje. Khaled: 'Door de oorlog kon zij niet naar school en over een paar jaar liep ze het risico om uitgehuwelijkt te worden. Zelf werd ik gedwongen om te vechten, maar dat wilde ik niet, ik wilde een schoon geweten houden. Dus leefden we daar continu in angst.' Om naar Europa te komen, stond het gezin (Sham was toen drie) in elk geval een loodzware tocht over zee en land te wachten. Daarom zou alleen Khaled gaan, in de hoop dat hij vanuit Nederland zijn vrouw en dochter kon laten overkomen. Zijn eerste poging om de zee tussen Turkije en Griekenland over te steken, mislukte. 'Op weg naar het eilandje Symi raakte de rubberboot lek. Om niet te zinken,

werden de vrouwen en kinderen in het midden gezet en gingen de mannen overboord. In een opgeblazen autoband heb ik vijf uur in de zee gedreven en gelukkig de Turkse kust weer bereikt. Dat was ontzettend zwaar en koud, maar ik hield vol door aan mijn familie te denken.'

Lopend

Gelukkig lukte de tweede poging wel. Khaled werd naar Athene gebracht en maakte vervolgens een lange tocht door Macedonië naar Servië. 'Dat ging grotendeels lopend. Voor mijzelf was dat al zwaar, maar ik zag ook veel gezinnen met kinderen. Een paar daarvan heb ik op mijn schouder genomen, soms wel 20 km lang. Vanuit Servië ben ik in de achterbak van een smokkelaar naar Nederland gebracht.'

Participatieverklaringstraject 'Overstap'



'Om contact te hebben met Nederlanders moeten wij de taal spreken. Ook is het erg leuk om Nederland te leren kennen.'

Huis

Via diverse AZC's kwam hij in de zomer van 2016 in Amersfoort terecht. Daar kwam hij in contact met NVA: 'Hun persoonlijke begeleiding vond ik fantastisch! Ik sprak geen Nederlands en wist helemaal niets. Wat moest ik doen? Dankzij NVA-medewerkster Jaëlla heb ik een huis gevonden. Dat was meer dan ik durfde te verwachten en het leek wel een droom.' In de tussentijd belden Khaled en Rama elke dag met elkaar. 'We wisten dat het moment dat we weer samen zouden zijn, steeds dichterbij kwam.' Juist in de periode dat Khaled een huis kreeg, kreeg Rama met haar dochtertje toestemming naar Nederland te komen. In augustus 2016 was het gezin weer compleet. Khaled volgde al volop taallessen en ook Rama ging ermee aan de slag.

Om de overstap naar de Nederlandse samenleving voor statushouders soepel te laten verlopen, biedt NVA een training in de eigen taal aan. Hierin besteden we aandacht aan de Nederlandse kernwaarden, rechten en plichten en wet- en regelgeving. Een training in eigen taal zorgt dat de deelnemers werkelijk begrijpen wat ze horen en het zich eigen maken. Een neveneffect is dat de deelnemers zich erg welkom voelen. Aan het eind van training tekenen de deelnemers de participatieverklaring. In 2016 zijn acht groepen gestart met deelnemers uit Amersfoort, Leusden en Bunschoten. De vijf gemeenten, Utrechtse Heuvelrug, Zeist, De Bilt, Bunnik en Wijk bij Duurstede, hebben 158 statushouders aangemeld. Zes groepen zijn gestart, waarvan inmiddels vier zijn afgerond.



Vrouw en kind centrum

Vrouw en Kind Centrum (VKC) De zelforganisatie en de begeleiding van het VKC werkten in 2016 op volle toeren. In 2016 zijn 60 vrijwilligers ingestroomd en 48 uitgestroomd. Deze nieuwe vrijwilligers kregen een begeleid traject, waarvan dertien een Werk Mee-traject, en vijf een trainerstraject in samenwerking met Ravelijn, het project 'Maak Werk van je Talent'. In totaal waren meer dan 100 vrijwilligers actief. De vrijwillige medewerkers boden we negen trainingen en workshops aan. Het open aanbod hebben we gecontinueerd, inclusief nieuwe lessen als Engels en Taal in je Leven. Sommige activiteiten zijn gestopt vanwege teruglopende belangstelling, zoals de Boekenclub en Omgaan met spanningsklachten.

Zelf dingen regelen

Door vrijwilligers Simona en Marjan werden en worden Khaled en Rama wegwijs gemaakt in Amersfoort. 'Zij helpen ons met het organiseren van ons leven, het lezen van brieven en dergelijke.' Simona: 'Khaled en Rama weten goed wat ze willen. Ik vind het knap dat ze al zoveel zelf kunnen regelen, van energieleverancier tot zwembad voor hun dochter.' Khaled vindt dat vanzelfsprekend: 'Hoe meer dingen wij zelf kunnen regelen, hoe minder we Simona en Marjan om hulp hoeven vragen. Zo kunnen zij hun kostbare tijd gebruiken om anderen te helpen.' Het gezin geniet van het leven in Nederland. Rama: 'In Aleppo maakten wij ons altijd zorgen over onze veiligheid en over wat we moesten eten. Wij merken dat Nederlanders zich

geen zorgen maken, hun hoofd zit niet vol. Daardoor zijn ze vrolijk, vriendelijk en aardig. Dat merken we niet alleen bij NVA, maar ook in onze omgeving. De burens zijn aardig en de buurvrouw komt regelmatig koffie drinken.'

Terugdoen voor de samenleving

De toekomst ziet het stel dan ook positief in. Khaled is van plan om, nadat hij zijn taaldiploma heeft behaald, een baan te zoeken bij een Arabisch of Turks bedrijf. 'Ik wil iets terugdoen voor de Nederlandse samenleving die ons zo goed heeft opgevangen en geholpen.' Rama wil Nederlands kunnen praten, 'om ons dochtertje de komende jaren zo goed mogelijk te helpen. Daarna wil ik in een winkel gaan werken, want het contact met mensen vind ik erg leuk.' Positief denken is voor het stel dan ook de rode draad: 'Alles kan en niets is onmogelijk. Onze vlucht uit Syrië en ons nieuwe bestaan in Amersfoort bewijzen dat.'



Trajectbegeleiding richting werk

Tijdens het intakegesprek met de trajectbegeleider stellen we het uitstroomprofiel van de klant vast. Dit betreft zorg, activering, opleiding of werk. Klanten met uitstroomprofiel 'werk' kunnen deelnemen aan het programma Slagkracht. Om hen al tijdens de inburgeringsperiode voor te bereiden op de arbeidsmarkt hebben we nieuwe instrumenten ontwikkeld en uitgevoerd. Denk aan werknemersvaardigheidstraining, taal-werkstage en werkcoaching. Het programma Slagkracht leidde al voor acht personen tot een goed resultaat. De oude vorm van werktrajecten, VIB, draaide in 2016 nog met succes. 39 mensen zijn uitgestroomd, waarvan veertien uit de bijstand: zeven met werk, zes met opleiding en studiefinanciering, één UAF. Nog eens zeven mensen zijn deels uit de bijstand met deeltijdwerk. Dat is een positief resultaat van 54%.

Gemeentes aan het woord Ondersteuning nodig

Als statushouders in Amersfoort komen wonen, willen we dat zij zich welkom voelen en dat zij hier zo snel mogelijk de weg kunnen vinden. Inburgering is volgens het Rijk de eigen verantwoordelijkheid van de inburgeraar. Als gemeente Amersfoort vinden we dat we dit niet kunnen verwachten van nieuwkomers, die de taal niet spreken en hier de wegen niet kennen. Succesvol inburgeren is niet alleen voor de inburgeraar, maar ook voor de stad van groot belang. Nederlands leren, deelnemen aan activiteiten, een studie volgen, werk vinden, dat lukt niet zomaar. Daarvoor is ondersteuning nodig van professionals en betrokken vrijwilligers. Stevig investeren in ondersteuning in het begin geeft op de langere termijn grote voordelen.

Connie de Neef Beleidsambtenaar,
Gemeente Amersfoort





NVA
Bloemendalse Binnenpoort 7
3811 GD Amersfoort
www.nva-amersfoort.nl