

Jaarbericht 2012

Amersfoort

Bunschoten

Leusden

Woudenberg

Het NVA in 2012

Thema: NVA in transitie

www.nva-amersfoort.nl

NVA in 2012

2012 staat voor het NVA in het teken van transitie. De Wet Inburgering verandert, forse bezuinigingen zijn in aantocht en dat betekent dat het NVA zich serieus voorbereidt op grote veranderingen. Van 100% gesubsidieerde organisatie maakt het NVA in 2012 de overstap naar een organisatie die deels gesubsidieerd is en deels eigen inkomsten verwerft. Of dit lukt? U leest het in dit jaarbericht.

www.nva-amersfoort.nl

Dit is het NVA!

Het NVA Centrum voor Duurzame Inburgering is een dienstverlenende organisatie die de inburgering en integratie bevordert van mensen die niet in Nederland zijn geboren. Ons doel is dat mensen zo snel mogelijk zelfstandig kunnen functioneren in de Nederlandse samenleving. Inburgeren is in onze visie meer dan alleen de Nederlandse taal leren. Net zo belangrijk zijn opvoedingsondersteuning, emancipatie, een maatje voor de sociale contacten,

het vinden van werk en andere vormen van actieve participatie in de samenleving. Het NVA maakt zich sterk voor persoonlijke integratietrajecten voor inburgeraars, tot het einddoel van inburgering is bereikt. Eigen verantwoordelijkheid staat daarbij voorop. Het NVA werkt voor de gemeenten Amersfoort, Bunschoten, Leusden en Woudenberg. We richten ons zowel op de individuele begeleiding van inburgeraars als op het coördineren van het inburgeringbeleid voor gemeenten.



Inhoud

Cijfers 2012

Koerswijziging 2012

Aanpak 2012

Organisatie 2012

En in 2013?

Transitie



Het jaar van de grote verandering, de transitie. Zo gaat 2012 voor mij het geschiedenisboekje in. Per 1 januari 2013 wordt de Wet Inburgering drastisch gewijzigd. Het rijk stelt geen geld beschikbaar voor nieuwe inburgeraars en de verantwoordelijkheid om ingeburgerd te raken, wordt volledig bij de inburgeraars zelf gelegd. Dit heeft grote gevolgen voor ons werk binnen het NVA. Een goed aanbod voor minder geld, dat is wat het NVA komende jaren wil bieden. Niet alleen voor de mensen die hun inburgering zelf zullen financieren maar ook voor de gemeenten die op alle fronten moeten bezuinigen. Terugkijkend op 2012 denk ik dat we er klaar voor zijn. Wat hebben we gedaan? We zijn werkelijk alle cursussen in eigen beheer gaan aanbieden. We vormen zelf de groepen, we huren de lesruimte en we geven aan een freel-

ance docent de opdracht om de cursus vorm te geven. We zetten veel meer dan voorheen vrijwillige taalcoaches in. Verder behalen we efficiencywinst door aan elke lesgroep een trajectbegeleider te koppelen. Daarnaast nemen we per 1 januari 2013 het Vrouw en Kindcentrum over. Hierdoor kunnen we de middelen voor activering en emancipatie efficiënter inzetten. Alles bij elkaar scheelt het veel geld.

Ben ik tevreden? Niet helemaal. Ik had graag gezien dat de Wet Inburgering nog een aantal jaren in de oude vorm van kracht was gebleven. Anderzijds is het zo dat we zo langzamerhand aan vrijwel alle oudkomers een aanbod hebben gedaan en we dus met dat deel van de potentiële inburgeraars klaar zijn. Ook valt er wel iets te zeggen voor het nemen van eigen verantwoordelijkheid – ook in het kader van inburgering. Zeker mensen die zich vestigen bij een Nederlandse partner zouden bereid moeten zijn om de verantwoordelijkheid voor de inburgering zelf te dragen. Mijn grote zorg zit bij de inburgeraars die laagopgeleid zijn: zal het ze lukken om de verantwoordelijk te pakken? Gelukkig behouden we de taak om inburgeraars te informeren over hun rechten en plichten en zullen we aan vluchtelingen zowel de trajectbegeleiding als de maatschappelijke begeleiding blijven aanbieden. Daarmee verwachten we veel problemen te voorkomen.

Hillegonde Kiewiet
Directeur NVA

Cijfers 2012

Veel meer inburgeringstrajecten

In 2012 biedt het NVA aan 587 mensen een inburgerings-traject. Dit aantal ligt een stuk hoger dan het aantal trajecten in 2011, namelijk 473. Dit heeft vooral te maken met het feit dat in oktober 2012 duidelijk wordt dat er in 2013 geen gesubsidieerde trajecten meer worden aangeboden aan inburgeraars, ook niet aan inburgeraars die voor 1 januari 2013 inburgeringsplichtig zijn geworden. Daarom worden, in overleg met de gemeenten, alle inburgeringsplichtigen die nog geen gebruik hadden gemaakt van een inburgeringsaanbod in de maanden november en december benaderd met de vraag of ze hiervan alsnog gebruik zouden willen maken. Omdat duidelijk is dat het de laatste mogelijkheid is om van een gesubsidieerde voorziening gebruik te maken, reageren veel mensen hier positief op.

Meer nieuwkomers dan oudkomers

Evenals in voorgaande jaren bestaat de doelgroep uit nieuwkomers en oudkomers, inburgeringsplichtigen en vrijwillige inburgeraars. Het aantal nieuwkomers (70 procent) ligt aanzienlijk hoger dan het aantal oudkomers (30 procent). Dit is te verklaren uit het feit dat alle oudkomers bij wervingsacties in voorgaande jaren al benaderd zijn. Daarnaast is het percentage inburgeringsplichtigen (74 procent) hoog ten opzichte van het aantal vrijwillige inburgeraars (26 procent). Dit is een gevolg van de actie in november en december waarbij alle inburgeringsplichtigen die tot op dat moment een handhavingsbeschikking

hadden ontvangen, opnieuw worden benaderd voor een aanbod. Veel mensen profiteren van deze laatste kans.

Cijfers Amersfoort

- In 2012 zet het NVA 517 mensen op een traject. Dit aantal ligt aanzienlijk hoger dan het aantal dat aanvankelijk is afgesproken. Over de extra trajecten zijn aanvullende subsidieafspraken gemaakt.
- In 2012 leggen 376 mensen het examen af.
- 11 personen willen geen gebruik maken van het aanbod en ontvangen een handhavingsbeschikking. We zien hier dat de dalende lijn zich voortzet. In 2008, 2009, 2010 en 2011 hebben respectievelijk 434, 503, 73 en 52 mensen een handhavingsbeschikking ontvangen. Ook deze daling is te verklaren uit het feit dat inburgeraars vanaf 1 januari 2013 geen gebruik meer kunnen maken van een gesubsidieerde inburgeringsvoorziening. Dat heeft de meeste nieuwkomers doen besluiten om direct te starten met een inburgeringsprogramma.



Mooi om te zien hoe mensen zich ontwikkelen



Astrid Ogelo is coördinator van de taalcoaches bij het NVA

Daarom ben ik coördinator

“Als coördinator begeleid ik 120 taalcoaches. Het zijn allemaal vrijwilligers die mensen op weg helpen met de Nederlandse taal. Dat doen ze maximaal een jaar maar ze zijn vrij om daarna contact te houden en dat gebeurt regelmatig. Dat is het mooie van mijn werk, dat je interculturele contacten stimuleert.”

Hét moment van 2012

“Ik heb hiervoor gewerkt in het asielzoekerscentrum en daar een vrouw zien binnenkomen die het idee had dat ze niets kon. Bij het NVA kwam ik haar weer tegen. Ik heb taalcoaching voor haar geregeld en haar zien veranderen, opbloeien. Ze heeft Nederlands geleerd en er is een vriendschap ontstaan met de taalcoach. Ze ontwikkelt zich en dat is mooi om te zien.”

Typisch Nederlands

“Het is voor inburgeraars lastig dat Nederlanders vaak tijd consumeren. Veel inburgeraars zien tijd als iets dat nooit op gaat, voor Nederlanders is dat juist het tegenovergestelde.”

2013

“Het wordt er voor inburgeraars niet makkelijker op. Als gemeente zou ik een klimaat creëren waardoor het voor mensen makkelijk wordt om elkaar te helpen. Bijvoorbeeld een buddygezin dat een gezin dat nieuw komt in de wijk kan helpen.”

- Op 31 december 2012 volgen 630 personen een inburgeringstraject.

Cijfers Bunschoten

- In Bunschoten accepteren in 2012 16 personen een inburgeringsvoorziening.
- 6 personen leggen het examen af.
- Er worden geen handhavingsbeschikkingen afgegeven in 2012.
- Op 31 december 2012 volgen 25 personen een inburgeringstraject.

Cijfers Leusden

- In Leusden accepteren 42 personen een inburgeringsvoorziening. Dat aantal ligt aanzienlijk hoger dan de 26 in 2011. Dit heeft ook in Leusden te maken met het feit dat alle mensen met een handhavingsbeschikking in november en december 2012 worden benaderd en gewezen op de laatste mogelijkheid om gebruik te maken van een gesubsidieerd aanbod.
- 21 mensen leggen het examen af.
- 4 personen ontvangen een handhavingsbeschikking.
- Op 31 december 2012 volgen 55 personen een inburgeringstraject.

Cijfers Woudenberg

- In 2012 starten 11 mensen uit Woudenberg met een inburgeringstraject.
- 3 mensen leggen het examen af.
- 3 mensen ontvangen een handhavingsbeschikking.
- Op 31 december 2012 volgen 14 personen een inburgeringstraject.

Goede resultaten voortgezette inburgering

Het NVA voert in opdracht van de gemeente Amersfoort het project Voortgezette Inburgering uit. Het gaat om mensen met een uitkering die niet in staat zijn om zelfstandig een plek op de arbeidsmarkt te bemachtigen. De doelstelling van het project is om het aantal uitkeringsafhankelijke ex-nieuwkomers te verlagen. In 2012 worden er 68 personen aangemeld voor dit project. Er stromen 63 personen uit:

- 18 personen hebben een reguliere baan gevonden of zijn een eigen bedrijf gestart;
- 11 personen zijn gestart met een mbo-opleiding met studiefinanciering;
- 10 personen zijn sociaal geactiveerd;
- 4 personen hebben een zorgtraject en de juiste hulpverlening is opgestart;
- 13 personen zijn overgedragen aan de afdeling Arbeidsintegratie voor de laatste stap naar werk;
- bij 5 personen is de uitkering beëindigd omdat zij niet meewerkten aan het traject;
- 2 personen zijn verhuisd.

En de resultaten? Ruim de helft van de 63 personen is uit de uitkering. De andere helft heeft het juiste traject gevolgd en de verwachting is dat binnen een jaar de helft zal uitstromen naar betaald werk. Van de totale groep heeft een kwart nu betaald werk. Dit is een resultaat om trots op te zijn in het huidige economische klimaat, zeker voor deze mensen die een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben!

Inloopspreekuur opnieuw drukker

In 2012 worden 1149 mensen geholpen via het inloopspreekuur van het NVA, 159 meer dan in 2011. De stijging van 2011 zet dit jaar door. Gemiddeld komen er 95 bezoekers per maand op het spreekuur. De maand februari is de drukste maand (131 bezoekers), gevolgd door augustus (128 bezoekers) en september (110 bezoekers). Het inloopspreekuur is een dienst van het NVA waar mensen vier keer per week gedurende anderhalf uur terecht kunnen met al hun vragen. Zoals de naam al zegt, is het een laagdrempelige service waarbij bezoekers gewoon binnen kunnen lopen en meteen geholpen worden.

In eerste instantie is het inloopspreekuur bedoeld voor mensen die een traject volgen bij het NVA. Maar mensen met een vraag over verblijfsrecht, zoals het aanvragen en verlengen van verblijfsvergunningen en procedures rond gezinshereniging en naturalisatie, kunnen er ook terecht. En de cijfers: 976 mensen worden in 2012 direct geholpen. Er worden 173 mensen doorverwezen naar een andere instantie, meestal naar Stadsring 51, naar het juridisch loket of de sociale dienst.

Wie bezoeken het inloopspreekuur?

Van de 1149 bezoekers van het spreekuur zijn 864 personen bekend bij het NVA omdat ze actief een traject volgen of ex-cliënt zijn. 285 nieuwe potentiële cliënten melden zich spontaan op het spreekuur van wie:

- 142 mensen de wens hebben een inburgeringscursus te volgen.
- 25 mensen zich melden voor huisvesting, uit verschillende asielzoekerscentra.

N.B. Vanaf 23 augustus 2012 worden verzoeken om huisvesting niet meer in behandeling genomen. De ver-

antwoordelijkheid voor het uitplaatsen van statushouders naar de gemeenten ligt bij het Centraal Orgaan Asielzoekers (COA);

- 118 mensen uiteenlopende vragen hebben.



Top 4 vragen

1. Verblijfsrecht, waaronder aanvragen of verlengen verblijfsdocument, gezinshereniging en naturalisatie.
2. Financiën, waaronder kwijtschelding belastingen, aanvragen uitkering, betalingsregeling.
3. Post, formulieren invullen, ziektekostenverzekering.
4. Inburgering, zowel inburgeringsexamen als algemene vragen.

Koerswijziging 2012

Wetswijziging

Per 1 januari 2013 wordt de Wet Inburgering drastisch gewijzigd. Deze wijziging heeft tot gevolg dat het Rijk geen middelen meer beschikbaar stelt voor nieuwe inburgeraars en dat de verantwoordelijkheid om ingeburgerd te raken volledig bij de inburgeraars zelf wordt neergelegd. Daarnaast wordt de inburgeringsplicht uitsluitend opgelegd aan nieuwkomers die niet afkomstig zijn uit EU-landen. Zij worden zelf verantwoordelijk voor de inkoop van hun inburgeringstrajecten en kunnen gebruik maken van leenfaciliteiten via de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). En de mensen uit EU-landen? Zij kunnen gebruik maken van het aanbod onder de sterk afgenomen WEB-middelen (Wet Educatie Beroepsonderwijs). Zij kunnen gebruikmaken van het aanbod van het Regionaal Opleidingcentrum. En ook zij kunnen onder bepaalde voorwaarden een lening aanvragen. De gemeenten blijven de handhavende taken uitvoeren voor de groep inburgeraars die vóór 1 januari 2013 inburgeringsplichtig zijn geworden. DUO wordt het aanspreekpunt voor nieuwe inburgeringsplichtigen vanaf 1 januari 2013.

...en dus een koerswijziging

Vanaf 1 januari 2013 zullen inburgeraars hun cursussen zelf moeten financieren, met of zonder lening. Het NVA vindt het belangrijk dat alle inburgeraars gebruik kunnen maken van een kwalitatief goed en betaalbaar aanbod. Daarom zetten we de koerswijziging waarmee we in 2011 een voorzichtige start hebben gemaakt voort in 2012. Con-

creet bieden we al het taalonderwijs in eigen beheer aan met behulp van freelance taaldocenten en goed opgeleide taalvrijwilligers. Daarnaast richten we het aanbod meer op de individuele behoeften van de inburgeraars. Het doel van de cliënt bepaalt ons aanbod. Door deze koerswijziging verlagen we de kosten met ruim 25 procent.

Nieuw: overname Vrouw en Kindcentrum

Meer doen met minder middelen wordt ook mogelijk door de overname van het Vrouw en Kindcentrum DeaDia. In 2012 slaan het NVA en het Vrouw en Kindcentrum (VKC) – dat qua doelgroep overlap vertoont met het NVA - de handen ineen. Dit levert voor iedereen voordelen op. Veel activiteiten zullen gezamenlijk kunnen worden uitgevoerd, zoals emancipatie- en empowermenttrainingen, inburgeringscursussen en cursussen Nederlands op maat voor



Bloemendalse Binnenpoort 5 en 7

Die gesloten cultuur in Nederland is lastig



Tom Schalken is vrijwillige taalcoach

Daarom ben ik taalcoach

“Ik kom fantastische mensen tegen die ik anders nooit zou tegenkomen. In 2012 heb ik een groepje van vier mensen begeleid bij het leren van de Nederlandse taal, twee vrouwen en twee mannen. Twee keer per week komen ze bij elkaar. Van tevoren krijg ik een mail van hun taaldocent waar het accent die week op moet liggen. Drie van de vier hebben het staatsexamen Nederlands gehaald, de vierde wacht nog op de uitslag.”

Hét moment van 2012

“Er is niet één moment. Tijdens de taallessen wordt er heel hard gewerkt en heel veel gelachen. Zij spreken bijvoorbeeld de u uit als oe. Huren worden dan hoeren. Als ik dat uitleg, hebben ze daar nog wekenlang plezier om.”

Typisch Nederlands

“Nederland heeft een gesloten cultuur. Het leven speelt hier achter de voordeur af. Dat is lastig voor mensen die uit warme landen komen en gewend zijn dat mensen elkaar op straat opzoeken.”

2013

“Deze regering krijgt de rekening van de huidige bezuinigingen later gepresenteerd, daar ben ik van overtuigd. Er is een groep inburgeraars, welwillende mensen, die je het inburgeren makkelijk moet maken. Anders doen ze het niet, vanwege het geld. Deze mensen hebben ons nodig maar wij hebben hen ook nodig. Bijvoorbeeld omdat ze heel goed zijn in de gezondheidszorg.”



specifieke doelgroepen. Per 1 januari 2013 neemt het NVA het Vrouw en Kindcentrum formeel over en begin 2013 zal het centrum fysiek bij het NVA intrekken.

Huisvesting

Vanwege alle veranderingen die de koerswijziging en de overname van het VKC met zich meebrengt, is het ook noodzakelijk om de huisvestingssituatie te herzien. Per 1 januari 2013 neemt het NVA – naast de Bloemendalse Binnenpoort 7 - het pand aan de Bloemendalse Binnenpoort 5 in gebruik. Deze uitbreiding maakt het mogelijk om veel cursussen in eigen huis aan te bieden. Dit scheelt kosten en levert ruimte op voor het personeel en de activiteiten van het VKC.

Waarom is er niet één loket?



Paula Pattipeilohy is stagiaire
maatschappelijke begeleiding

Daarom ben ik stagiaire

“Ik wil mensen helpen om een stapje verder te komen in hun leven. Vroeger dacht ik bij inburgeren: zo moeilijk kan het toch niet zijn? Maar dat is het dus wel. Het valt niet mee om in Nederland in te burgeren. Je kent hier niemand, je spreekt de taal niet, je hebt je familie, huis en haard achter gelaten en je hebt geen geld.”

Hét moment van 2013

“In november kregen onze cliënten een brief van de Sociale Dienst dat er vanaf 2013 per maand 30 euro extra op hun uitkering wordt ingehouden voor de dekking van het eigen risico van de ziektekosten. Dat is veel geld! Ik maak me daar boos over, waarom de minima onder ons extra belasten terwijl ze al elk eurocentje moeten omdraaien. Daarnaast is het moeilijk uit te leggen aan cliënten wat het argument is van de Sociale Dienst. Hoe kun je dit doen

bij mensen die het al zo slecht hebben?”

Typisch Nederlands

“Al die regels in Nederland zijn voor inburgeraars niet te begrijpen. Er is een loket voor de huur, voor de zorgverzekering, voor de uitkering. En eerst betaal je geld aan een loket en vervolgens krijg je weer een beetje terug. Waarom is er niet één loket?”

2013

“Nieuwe inburgeraars moeten de inburgering zelf betalen, daar zullen ze misschien geld voor gaan lenen. Ik verwacht dat dit een barrière wordt. Ik kan me voorstellen dat mensen ervoor kiezen om het niet te doen, terwijl het wel verplicht is. Dat gaat mis, dan komen ze met hun rug tegen de muur te staan.”

Aanpak 2012

Begeleiding verblijfsrecht

Ook in 2012 krijgt het NVA weer veel vragen van mensen met betrekking tot verblijfsrecht, zowel tijdens het spreekuur als tijdens de maatschappelijke begeleiding en de trajectbegeleiding. De meeste vragen gaan over het aanvragen of verlengen van verblijfsvergunningen, naturalisatie en gezinshereniging.

Wat valt op in 2012?

- Er zijn strengere eisen. In de procedure reguliere gezinshereniging kun je per 1 oktober 2012 alleen nog je partner naar Nederland halen als je gehuwd bent of als er sprake is van geregistreerd partnerschap. De verruimde gezinshereniging (zoals met broer of zus) wordt afgeschaft. Je kunt pas Voortgezet Verblijf (zelfstandige verblijfsvergunning zonder verblijf bij partner) aanvragen als je vijf jaar legaal in Nederland verblijft. Ook in de procedure gezinshereniging in het kader van asiel geldt dat de partners gehuwd dienen te zijn en meerderjarige kinderen mogen niet meer naar Nederland komen. Verder is de IND erg streng als iemand zelf een eigen gezin start maar nog wel de zorg heeft voor een minderjarige broer of zus. Deze broer of zus mag dan vaak niet naar Nederland komen, omdat hij of zij niet tot het (nieuwe) gezin zou behoren.
- Er zijn ook positieve wijzigingen. Zo wordt er vaker DNA afgenomen bij nareizende kinderen in het kader van asiel. De uitzettingen naar met name Noord-Soma-

lië zijn enige tijd opgeschort omdat het juridisch niet mogelijk is om daar mensen naar uit te zetten. Het Hof van Justitie van de EU heeft bepaald dat de legeskosten te hoog zijn. Hierdoor zijn per 26 april de leges van de verblijfsvergunning onbepaalde tijd verlaagd van 401 euro naar 150 euro. Aan het einde van 2012 is er veel te doen over het kinderpardon. Het kabinet heeft besloten dat kinderen die geworteld zijn in de Nederlandse samenleving een verblijfsvergunning moeten krijgen.

- In 2012 ontvangen veel klanten een brief van de IND waarin staat dat zij mogelijk in aanmerking komen voor naturalisatie, met name de mensen die in 2007 onder de pardonregeling een verblijfsvergunning hebben gekregen. Het knelpunt dat hierbij ontstaat, is dat mensen het idee krijgen dat zij kunnen naturaliseren, maar in de praktijk lukt het pardonners vaak niet om aan de vereiste documenten te komen, zoals een paspoort en een geboorteakte uit het land van herkomst. In principe zijn het vluchtelingen, maar met hun pardonvergunning moeten zij aan de reguliere eisen voor naturalisatie voldoen wat vaak een onmogelijke opgave is.
- Een aantal Nederlandse ambassades houdt de deuren gesloten. Voor MVV-aanvragen (machtiging tot voorlopig verblijf) in het kader van gezinshereniging asiel geeft dit problemen. De achterblijvende partner of kinderen in het land van herkomst dienen naar een ander

land te reizen, maar dit kan problemen geven omdat er geen reisdocumenten verstrekt worden vanuit de lokale autoriteiten waardoor de procedure vastloopt. Zelfs UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees) en IOM (International Organization for Migration) kunnen hierin weinig betekenen en mensen lopen gevaar als zij illegaal de grens over steken.

Vrijwillige taalcoaching zet door

Het NVA biedt in 2012 op drie manieren vrijwillige taalcoaching aan. Allereerst oefenen 51 taalkoppels één keer per week de Nederlandse taal. Eind 2012 worden daarnaast vijf eerstejaars stagiaires van de Hoge School van Utrecht ingezet als taalcoach voor een specifieke groep van elf alfabetiserende nieuwkomers. Verder zijn er 48 groepjes die in de praktijk de taal en praktijksituaties oefenen, variërend van twee tot zes inburgeraars per groepje. Ook worden dit jaar vrijwillige taalcoaches 21 keer ingezet in lesgroepen. De professionele NT2 docenten tonen zich enthousiast over de meerwaarde van zo'n taalcoach in de les. We zien hechte duo's ontstaan van docenten en taalcoaches.

Ook bij taalcoaching blijkt maatwerk goed te werken. Zo is een aantal taalcoaches ingezet om een taalmaatje te helpen bij het volgen van een mbo-opleiding en het zoeken naar werk. Achter de schermen worden de taalcoaches vanuit het NVA begeleid met workshops en trainingen en een speciaal handboek voor taalcoaches.

Nieuw: Taalcoach Café & netwerkmeetings

In 2012 wordt een Taalcoach Café opgezet waar vrijwilli-

gers elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen. Ook worden netwerkbijeenkomsten georganiseerd voor inburgeraars waar zij, eventueel samen met hun taalmaatjes, andere inburgeraars kunnen ontmoeten en hun netwerk kunnen vergroten. Het Taalcoach Café en de netwerkbijeenkomsten worden medegeorganiseerd door actieve taalcoaches.



Bedrijven helpen handje mee

Het NVA is blij met de inzet van maatschappelijk betrokken ondernemers, zoals Avéro Achmea. Vrijwillige taalcoaches van dit bedrijf begeleiden in 2012 twintig inburgeraars wekelijks in het kantoor van Achmea Avéro. Ook Randstad Amersfoort toont betrokkenheid en geeft een sollicitatietraining. En het bedrijf Windkracht 11 verzorgt een workshop Personal Branding wat mensen net dat extra zetje geeft om zelfstandig te gaan solliciteren. Drukkerij De Gans laat in 2012 een inburgeraar een aantal maanden meewerken als stagiair in het bedrijf wat de stagiair duidelijkheid brengt over de volgende stap in zijn ontwikkeling. De match met Riek Viehoff, die eerder in het jaar de workshop 'Werken mag leuk zijn' verzorgt, resulteert in duurzame vrijwilligersinzet als taalcoach. Ook

Uit het logboek van Nouhal

Nouhal loopt stage bij het NVA als taalcoach. Ze volgt een opleiding bij de Hogeschool Utrecht. In dit logboek volgen we Nouhal bij de begeleiding van Mustapha.

Week 1

Vandaag hebben we plaatjes benoemd en er zinnen van gemaakt. Verder hebben we de spullen in huis benoemd en zijn naam geoefend.

Week 2

Ik heb het klokkijken uitgelegd. Mustapha vertelt dat zijn zootje vaak nachtmerries heeft. Hij heeft geen foto's, die zijn tijdens het vluchten op de boot in het water verloren gegaan. Hij heeft geen contact met familieleden in Afghanistan omdat hij geen contactgegevens heeft. We hebben de spullen in de woonkamer benoemd, maar dat lukt nog niet goed. Hij gaat eerst zelf oefenen.

Week 3

Samen naar buiten geweest en binnengelopen bij het activiteitencentrum. Mustapha ziet het niet zitten om veel te betalen voor een activiteit buiten de deur, hij kan het geld niet missen. Ik heb het uiteindelijk met hem gehad over tafeltennis. Dat vindt hij leuk en voortaan gaat hij elke donderdag tafeltennissen.

Week 4

Vandaag staat het thema sinterklaas centraal. Mustapha vertelt dat zijn kinderen dagelijks hun schoenen op het balkon zetten. Hij heeft het weekend cadeautjes voor ze

gekocht. De kinderen willen graag schoolspullen. Hij heeft huiswerk gemaakt over sinterklaas.

Week 5

Samen naar de groenteboer geweest. Ik heb Mustapha alle groente en fruitsoorten laten benoemen. De soorten die hij niet kent, heeft hij in zijn schriftje genoteerd. Thuis hebben we ze nogmaals besproken en herhaald.

Week 6

Ik merk dat Mustapha af en toe een afwachtende houding aanneemt en al het werk in mijn handen legt. Op de vraag of hij woorden begrijpt, antwoordt hij 'ja'. Bij een overhoring merk ik dat Mustapha de woorden toch niet kent. Ik heb hem uitgelegd dat ik graag wil weten wanneer hij iets moeilijk vindt, zodat ik hem hier verder mee kan helpen. In deze bijeenkomst heb ik direct verandering gemerkt in zijn gedrag en is hij voor het eerst proactief. Hij komt zelf met schoolteksten die hij niet begrijpt en we hebben telefoongesprekken bij de dokter geoefend. Mustapha doet het erg goed!

Week 7

Mustapha en ik hebben vandaag Marokkaanse thee gezet. Hij neemt goed het initiatief in de keuken en ik assisteer hem bij het theezetten. De thee smaakt lekker en ik wil het recept graag van hem hebben. Ik adviseer hem het recept op te schrijven voor een volgende keer. We zitten behoorlijk in het 'thee' thema en ik laat Mustapha nadenken en opschrijven welke theesmaakjes wij in Nederland kennen.

Je weet nooit wie er op je spreekuur komt



Gine Vredeveld is vrijwilliger bij het inloopsprekuur

Daarom ben ik vrijwilliger

"Ik wil iets doen met mijn kennis en kwaliteiten. Ik ben zeven jaar directeur geweest van een asielzoekerscentrum. Ik maak gemakkelijk contact en ik merk dat ik mensen daadwerkelijk kan helpen bij het integreren. Heel even vasthouden en dan weer loslaten, dat is mijn methode. Het leuke van dit vrijwilligerswerk is ook de verrassing: je weet vooraf nooit wie er op je spreekuur komt. En ik woon hier om de hoek, dat speelt ook mee."

Hét moment van 2012

"De beklemming van een vrouw die met haar zoontje op het spreekuur kwam en vertelde dat ze had besloten om te scheiden. Door haar emoties heen zag ik haar kracht, ze wilde het echt. Op zo'n moment is het even lastig om te bepalen hoe ik haar het beste kan helpen. Ga ik op de emotie zitten of praktisch helpen?"

Typisch Nederlands

"Alles is in Nederland goed geregeld, maar het duurt lang voordat je bij de juiste persoon de juiste informatie hebt. Ik bel vaak namens een cliënt naar een instantie. Je wordt dan eindeloos doorverbonden voordat je je vraag kunt stellen. Typisch Nederlands vind ik ook dat we inburgeraars omarmen, het voor ze willen regelen. Daar betrap ik mij zelf soms ook op en daar maak je mensen afhankelijk mee."

2013

"Als de regels voor inburgering strenger worden, komen er minder mensen naar Nederland. En de mensen die wel voor Nederland kiezen, zullen zelf een berekening maken en zelf stappen zetten. Daar vind ik niets mis mee."

Hester Bais van Bais Legal is nu vrijwillige taalcoach bij het NVA. Jeroen van der Bijl van Axe Media geeft twee medewerkers van het NVA een schrijftraining waar zij meteen van profiteren. De School voor praktijkonderwijs De Baander biedt tot slot inburgeraars de gelegenheid om zich te oriënteren op technische beroepen.

Werktraject voor mensen zonder uitkering

In 2012 biedt het NVA trajecten richting opleiding en werk aan personen die geen uitkering hebben. In dit kader wordt met 65 personen gesproken van wie 38 starten met een traject: 37 vrouwen en een man. Iedereen heeft een trajectbegeleider die begeleiding biedt in het traject op maat. Elk traject begint met het onderzoeken van wat iemand wil en of dit mogelijk is. Twintig vrouwen volgen een Loopbaan in Perspectief-training om dit helder te krijgen. In de training vinden zij antwoorden op vragen als: wat wil ik, wat kan ik en wat moet ik doen om te bereiken wat ik wil? Vooral de antwoorden op de eerste twee vragen zijn voor de vrouwen eyeopeners. Niet eerder in hun leven hebben ze daarover nagedacht. Tien vrouwen volgen een sollicitatietraining. Zij weten wat ze willen en hebben ondersteuning nodig bij het vinden van een werk- of stageplek. Eén vrouw vindt tijdens de training werk. De andere negen vrouwen weten hoe ze moeten solliciteren en zoeken nog een baan. In 2012 starten drie vrouwen met een MBO2-opleiding BBL Helpende Zorg en Welzijn. Eind 2012 zijn er nog 34 personen in traject.

Hulp bij huisvesting

Ook in 2012 verzorgt het NVA de huisvesting van statushouders voor de gemeente Amersfoort. In totaal zijn zestig

mensen in Amersfoort gehuisvest. De maatschappelijk begeleiders van het NVA ondersteunen hen bij het vinden van een woning, het ondertekenen van het huurcontract, het aanvragen van een uitkering, het afsluiten van verzekeringen en al die andere zaken die bij huisvesting komen kijken. Voor Bunschoten, Leusden en Woudenberg verzorgen wij de maatschappelijke begeleiding als de gemeente een woning aanbiedt aan een statushouder. Bunschoten huisvest twaalf en Leusden huisvest veertien statushouders in 2012. Woudenberg huisvest in 2012 geen nieuwe statushouders.

Succesvolle Somaliërs

In de eerste helft van 2012 doen twee studentes een afstudeeronderzoek naar Somaliërs. Aanleiding voor het onderzoek is de constatering van het NVA maar ook elders dat de participatie van Somaliërs op de arbeidsmarkt aanzienlijk moeilijker verloopt dan van andere groepen vluchtelingen. De Somaliërs lijken moeilijk hun draai te kunnen vinden in Nederland en zijn voor een groot deel afhankelijk van een uitkering. De studentes onderzoeken welke factoren van invloed zijn op succes. Uit het onderzoek blijkt dat de factoren die ervoor zorgen dat Somaliërs minder goed participeren te maken hebben met grote cultuurverschillen waardoor veel onbegrip ontstaat, verschil in omgangsvormen en loyaal blijven aan de eigen groep. Eén van de meest opvallende conclusies: Somaliërs die succesvol participeren, hebben zich over het algemeen losgemaakt van de Somalische gemeenschap. In 2013 gaan we kijken op welke manier we de verkregen kennis gaan inzetten in onze trajecten.

Ik ben blij met mijn eigen huis



Mohamud Hassan Olhaye is gevlucht uit Somalië

Daarom ben ik in Amersfoort

“Ik ben in 2007 gevlucht uit Somalië. Ik was 20 en de situatie was voor mij heel gevaarlijk. Ik heb veel geld moeten betalen om naar Nederland te komen. Ik kende Nederland alleen van de melk die wij in Somalië in de winkel kunnen kopen of zien. Ik heb eerst in Dronten in het asielzoekerscentrum gewoond en daar in een klein klasje de taal geleerd. Later heeft het NVA mij begeleid met allerlei zaken. Vorig jaar heb ik twee van de vier onderdelen van het staatsexamen Nederlands gehaald.”

Hét moment van 2012

“Ik heb in 2012 voor het eerst een eigen huis gekregen. Dat was voor mij een heel mooi moment. Eerst woonde ik in het asielzoekerscentrum. Toen ik uitgeprocedeerd was, heb ik een jaar op straat geleefd. Dat was heel moeilijk.

Ik woon nu met mijn vrouw in Amersfoort en met onze twee dochters.”

Typisch Nederlands

“Als je als vluchteling naar Nederland komt, is het erg moeilijk om zonder begeleiding een goed leven op te bouwen. Dat kan niet in een paar maanden, het kost tijd. Ik kijk televisie en ik lees de krant.”

2013

“Ik wil kinderarts worden maar die opleiding duurt te lang. Daarom ga ik in 2013 een korte opleiding in de techniek volgen. Ik ben onder 30 jaar dus mag ik studiefinanciering aanvragen. Na het eerste jaar hoop ik werk en school te kunnen combineren.”

A group of diverse people, including women wearing headscarves, smiling and sitting at a table.

Hulp aan uitgeprocedeerde vluchtelingen en asielzoekers

Ook in 2012 neemt het NVA actief deel aan het Platform Uitgeprocedeerde Vluchtelingen en Asielzoekers, samen met Vluchtelingenwerk AZC, Kwintes en de Raad van Kerken Amersfoort. Via dit platform bieden we incidenteel noodhulp aan uitgeprocedeerde vluchtelingen en asielzoekers in Amersfoort. Denk aan leefgeld zodat mensen zich kunnen beraden op hun situatie en eventueel een bijdrage krijgen voor de kosten voor levensonderhoud als ze tijdelijk bij familie of vrienden zijn ingetrokken. Verder ondersteunt het NVA vluchtelingen bij het aanvragen van middelen bij het Voorzieningsfonds Vluchtelingen Eemland. Mensen kunnen hierop een beroep doen als ze bijvoorbeeld hoge kosten moeten maken om hun gezin te laten overkomen in het kader van gezinshereniging.

Theater & sinterklaas

Ook in 2012 speelt theatergroep 'De Koning Speelt' de sinterklaasvoorstelling voor cliënten van het NVA. En ook dit jaar is het weer een groot succes. Eén groep cliënten brengt zelfs een sinterklaasliedje ten gehore dat tijdens de lessen is ingestudeerd. Ook dit jaar mogen we weer gebruik maken van de aula van het Corderius College.

Nederlanders houden van een strakke planning



Razmik Alekian is gevlucht uit Irak

Daarom ben ik in Amersfoort

"Ik ben samen met mijn moeder uit Irak gevlucht vanwege de onveilige situatie daar. Via Syrië zijn we in Thailand terecht gekomen. Daar ben ik door een Nederlandse delegatie uitgenodigd om als vluchteling naar Nederland te komen. Ik ben hoogopgeleid, ik gaf in Irak les in elektrotechniek."

Hét moment van 2012

"Er waren veel goede momenten in 2012. Ik heb het staatsexamen Nederlands gehaald. Een ander mooi moment was toen ik hoorde dat mijn moeder ook naar Nederland zal komen, in juni 2013."

Typisch Nederlands

"Nederlanders zijn eerlijk. Ze zeggen wat ze denken. Ik weet nog dat ik zenuwachtig was om naar Nederland te gaan. Ik wist niet hoe het zou zijn. Maar ik ben heel blij dat ik hier ben. Nederlanders zijn behulpzaam. Ze houden ook van een strakke planning. Om 12 uur lunch, om 6 uur avondeten, om 9 uur zachtjes doen. Dat bevalt me wel."

2013

"Mijn moeder komt naar Nederland, daar ben ik heel blij om. Ik wacht nu nog of mijn diploma uit Irak geldig is in Nederland. Dan kan ik gaan werken. Anders moet ik eerst een opleiding volgen. Ik doe nu een soort stage bij een bedrijf. En ik doe vrijwilligerswerk op een middelbare school en op een boerderij. Ja, ik ben goed bezig."

Organisatie 2012

Personeel & bestuur 2012

Eind 2012 werken er 22 betaalde medewerkers bij het NVA, ruim 130 vrijwilligers en vijf stagiairs. We hebben in 2012 afscheid genomen van zes betaalde medewerkers, één van onze collega's bereikte de pensioengerechtigde leeftijd en van vijf collega's is het contract niet verlengd vanwege de terugloop van het aantal cliënten.

Het bestuur van het NVA vergadert in 2012 viermaal over zaken als het jaarplan, de begroting en de jaarrekening.

Keurmerk Blik op Werk

Het NVA heeft het Keurmerk Blik op Werk aangevraagd. Vanaf 2013 mogen inburgeraars die een lening willen afsluiten voor hun inburgering, alleen een cursus volgen bij een instelling met het Keurmerk Blik op Werk. Het keurmerk is bedoeld om de kwaliteit van het aanbod te garanderen. Blik op Werk controleert of instellingen aan alle voorgeschreven kwaliteitseisen voldoen. Dit gebeurt onder andere door de klanttevredenheid en het slagingspercentage in beeld te brengen.

Wet Meldcode

In 2012 bereidt het NVA zich voor op de Wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die per 1 juli 2013 in werking treedt. We willen dat alle medewerkers van het NVA alert zijn op signalen en vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling melden. Allereerst wordt afgesproken bij wie binnen het NVA de signalen kunnen worden gemeld. Verder volgen de trajectbegeleiders en

leidinggevend een tweedaagse training over het bespreekbaar maken van deze signalen.

Namens het personeel

De Personeelsvertegenwoordiging (PVT) behartigt de belangen van de betaalde medewerkers van het NVA. Begin 2012 bestaat de PVT uit vijf medewerkers maar na de krimp van het NVA is dit teruggebracht tot drie medewerkers. In 2012 komt de Personeelsvertegenwoordiging acht keer bij elkaar, waarvan drie keer samen met de directeur. Elke vier maanden wordt er gecommuniceerd naar de betaalde medewerkers over wat er speelt, welke acties ondernomen worden en wat de besluiten zijn.

NVA in netwerken

Evenals in voorgaande jaren is het NVA in 2012 vertegenwoordigd in diverse netwerken, zoals de cliëntenraad van Sociale Zekerheid van de gemeente Amersfoort, het landelijke Radaroverleg, het lokale welzijnsoverleg en de stuurgroep van het Vrouw en Kindcentrum en het Vadercentrum. Verder coördineert het NVA het stedelijke taalcoachesproject en organiseren we het netwerk Asielzoekers, Vluchtelingen en Nieuwkomers. Ook dit jaar is het NVA voorzitter van het Amersfoortse Platform Uitgeprocedeerde Vluchtelingen en Asielzoekers dat adviseert over noodhulp aan uitgeprocedeerde asielzoekers.

“Nederlanders lunchen raar.”



Caroline Bakker geeft Nederlandse taal aan inburgeraars

Daarom ben ik docente NT2

“Ik krijg veel energie van lesgeven. Het is doelgericht, je werkt ergens naar toe. Ik vind het interessant om te werken met mensen met verschillende culturele achtergronden. En het is leuk dat de meeste leerlingen erg gemotiveerd zijn, ze willen heel graag Nederlands leren.”

Hét moment van 2012

“Een man schreef een keer op het bord ‘ik zal vader te worden’. Prachtige verkeerde grammatica natuurlijk en toen ik hem feliciteerde, vertelde hij dat het twee weken zou duren. Dan word je al snel vader, reageerde ik. Maar vervolgens bleek zijn vrouw pas twee weken zwanger. Dat vond ik bijzonder, dat hij bij wijze van spreken meteen na de conceptie de hele klas vertelde dat hij vader ging worden.”

Typisch Nederlands

“Ik hoor vaak terug dat we hier zo raar lunchen. We houden amper pauze en we eten alleen maar brood. Ik hoor ook dat Nederlanders erg op zichzelf zijn. Als ik tegen cursisten zeg dat ze eens met hun burens moeten praten, reageren ze dat de deur altijd dicht is en dat iedereen in zijn tuin zit.”

2013

“2013 wordt een spannend jaar. Ik vind het positief dat mensen hun eigen inburgering gaan betalen. Daardoor gaan ze zelf meer verantwoordelijkheid nemen voor hun taal. Maar ik maak me zorgen om de mensen met een lage intelligentie, ik denk dat zij niet kunnen overzien hoe het is om geld te lenen en het zelf te regelen. Zij zullen de taal ook moeilijk zelf leren. Dus: jammer dat de regeling voor iedereen is ingesteld.”

En in 2013?

Nieuwe inburgeraars worden vanaf 2013 helemaal zelf verantwoordelijk voor hun inburgering. Het NVA zal hen een goed aanbod doen om te zorgen dat zij een plek in de samenleving bemachtigen. Om de kosten te drukken, zal het NVA de lessen in eigen beheer verzorgen en zoveel mogelijk in het eigen pand. Verder zal de overname van het Vrouw en Kindcentrum per 1 januari 2013 de nodige veranderingen met zich meebrengen. In 2013 blijven we werken aan een centrum waar klanten kunnen deelnemen aan laagdrempelige activiteiten en kwalitatief hoogwaardige cursussen. Het doel blijft: klanten ondersteunen bij het vinden van een goede plek in de samenleving.





© NVA, 2013

Bloemendalse Binnenpoort 7

3811 GD Amersfoort

T 033 461 95 20

F 033 465 66 00

hkiewiet@nva-amersfoort.nl

Tekst: Tekstburo Gort

Opmaak en druk: Torendruk, Nijkerk

